



M5-02 rev. 0 del 17/10/2022

ITS S.r.l. si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri collaboratori, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
 - la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti interni e dei collaboratori esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - **la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;**
 - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
 - il perseguimento di **“La creatività richiede il coraggio di abbandonare le certezze”** anche se comporta un maggiore impegno iniziale, in quanto ci porterebbe a una riduzione delle correzioni nel tempo, monitoraggio degli scarti, quantificazione dei costi della non qualità.
 - che l'amministratore a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.



M5-02 rev. 0 del 17/10/2022

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- chiarezza e trasparenza con i clienti;
- un servizio tecnico di elevata qualità;
- un ambiente di lavoro sicuro;
- soddisfare tutte le esigenze e le richieste dei clienti e delle parti interessate mediante un servizio di consulenza e di formazione flessibile e scrupoloso;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali.
- **un servizio offerto caratterizzato da qualità, precisione e puntualità grazie ad un continuo e proficuo aggiornamento sulle normative di settore e con uno sguardo costantemente rivolto alle nuove tecnologie;**
- **la ricerca continua e la costante selezione permettono di offrire la massima sicurezza nella scelta, grazie a standard qualitativi elevati, varietà di gamma e affidabilità del prodotto;**
- la disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento etico corretto;
- lo sviluppo delle competenze e la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.



M5-02 rev. 0 del 17/10/2022

- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

La leadership di ITS S.r.l. grazie all'impegno professionale e ad un'affidabile gestione delle proprie attività di consulenza e formazione, intende fare della qualità un punto di forza e un imprescindibile fondamento su cui basare la propria crescita aziendale.



M5-02 rev. 0 del 17/10/2022

ITS srl nasce a Brescia nel 1999 per progettare, produrre e svolgere attività di trading di componentistica, particolari meccanici, accessori ed apparecchiature elettriche ed elettroniche per l'industria ed il commercio all'ingrosso. Grazie alle profonde competenze e specializzazioni acquisite nel corso degli anni e allo sviluppo di una propria rete di partner su scala mondiale, ITS rappresenta il partner ideale grazie alla capacità di sviluppare sia nuovi progetti che di riqualificare processi produttivi obsoleti, ottimizzando i costi di approvvigionamento dei materiali e dei componenti.

Un unico interlocutore qualificato in grado di garantire:
competenza e assistenza per tutte le fasi di progetto, dalla progettazione alla realizzazione del prodotto finito.

Il miglior rapporto qualità/prezzo per la ricerca e progettazione della componentistica.

ESPERIENZA AFFIDABILITÀ SINERGIA

know how 30ennale
networking fra centinaia di aziende
per la fornitura di componenti
tra il reparto engineering
e l'ufficio acquisti

ITS offre un servizio flessibile e dedicato: un unico interlocutore in grado di realizzare dalla progettazione al prodotto finito.

PROCESSI

ITS è in grado di fornire un servizio a 360° mettendo in campo la propria esperienza nell'ideazione e progettazione del processo produttivo.

Un attento controllo dei processi garantisce una produzione continuativa e una costante conformità dei prodotti. Proprio per questo siamo in grado di riqualificare processi produttivi obsoleti, ottimizzando i costi di produzione.

LOGISTICA

ITS offre un servizio senza pensieri.

Solleviamo i nostri clienti dalle incombenze della gestione del magazzino. Ci occupiamo di tutto noi, dalla spedizione, allo stoccaggio, all'imballaggio dei componenti, mettendo a disposizione di ogni cliente un consulente dedicato al progetto.



M5-02 rev. 0 del 17/10/2022

Garantiamo in questo modo una gestione flessibile dei ricambi, e dei lotti di riordino, ma anche costi certi tutelando i nostri clienti dai rischi legati alla fluttuazione delle valute.

PROGETTAZIONE

ITS mette a disposizione del cliente il suo personale altamente specializzato e la sua esperienza trentennale nello sviluppo di nuovi prodotti. Il nostro team di ingegneri e designer analizza l'idea, realizza il progetto, con attenzione particolare ai nuovi aggiornamenti tecnici e tecnologici offerti dal mercato. Progettiamo le migliori soluzioni per raggiungere gli obiettivi previsti e ottimizzare le performance di prodotto. Ci occupiamo di gestire tutte le omologazioni e/o certificazioni richieste a partire da un'idea, un brevetto o un progetto già avviato, fino alla realizzazione di un prototipo funzionale.

COMPONENTI

In questi 30 anni abbiamo costruito un network di fornitori qualificati e certificati che operano a livello globale per garantire ai nostri clienti il miglior rapporto qualità prezzo. Tutto nasce da una ricerca continua per la progettazione di prodotti sempre più performanti, meno costosi e modellati sulle esigenze del mercato e dei clienti. ITS è un unico punto di riferimento per l'intera componentistica. La nostra conoscenza approfondita delle applicazioni, del processo di vita dei componenti e dei sistemi, garantisce alte performance ed affidabilità nel tempo. Ci occupiamo inoltre di realizzare gli stampi e le attrezzature per la produzione della componentistica.


ITS s.r.l.
Via Enrico Mattei, 30
25030 Roncadelle (BS)
P.Iva 03489430177